



SEPECOL
Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603 - 1



Bogotá D.C. septiembre 07 del 2023.

Doctora

NOHORA FLOREZ PADILLA

Profesional Especializado

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.

INTRODUCCION

Este informe presenta los diferentes escenarios de gestión de SEPECOL LTDA; como representante de la unión temporal STC 2020 para la subred Suroccidente E.S.E.; pertinentes a las actividades de control y prevención que fueron realizadas durante el periodo comprendido entre el 1 de agosto del 2023 al 31 de agosto del 2023, de conformidad con los compromisos adquiridos en el contrato 6489 - 2020.

GESTION DE CALIDAD

Con el fin de mantener la calidad del servicio se destacan las siguientes actividades como las más relevantes que permitieron el mejoramiento continuo de nuestro personal de seguridad.

DIA	LOCALIDAD	TEMA	CONVOCADOS	INVITADOS	PART	%	CAPACIDAD OR	EMPRESA
09	LOCALIDAD DE FONTIBON	Retroalimentación, protocolos, protocolo de bienvenida, protocolo de armas, protocolo de manillas de menores de 7 años y protocolo de fuga de pacientes.	29		29	100%	Supervisor, López Javier	Sepecol
16		Horarios de visita, protocolo de bienvenida control de ingreso d alimentos	25		25	100%	Supervisor, López Javier	Sepecol
16		Ingreso de coches a todos las sedes de la subred, control de manilla a los niños menores de 7 años.	24		24	100%	Supervisor, López Javier	Sepecol
		CONTRATADOS	27			100%		



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL



01	HOSPITAL TINTAL	Acta de compromiso, controles de ingreso y salida de bienes de la institución, claves mínimas para un buen servicio.	58		58	100%	Supervisora Ana Callejas	Sepecol
02		Retroalimentación, compromiso, respeto, trabajo en equipo y compañerismo.	54		58	100%	Supervisora Ana Callejas	Sepecol
08		Capacitación, plataforma estratégica, misión, visión, comportamiento institucional y código de transformación.	98		98	100%	Subred suroccidente	Subred suroccidente
08		Plataforma estratégica, ley de corrupción y ley de transparencia, misión y visión de subred.	54		54	100%	Supervisora Ana Callejas	Sepecol
09		Retroalimentación, protocolos institucionales, protocolo de bienvenida, protocolo de armas, protocolo de manillas a menores de 7 años, protocolo de fuga de pacientes.	44		44	100%	Supervisora Ana Callejas	Sepecol
16		Retroalimentación, horarios de visita, permitir el ingreso a los coches de los bebés a las instalaciones.	56		56	100%	Supervisora Ana Callejas	Sepecol
17		Retroalimentación, medidas de seguridad preventivas, evitar las rutinas marcadas, limitar la información personal.	56		56	100%	Supervisora Ana Callejas	Sepecol
25		Retroalimentación, circular interna, Retroalimentación, medidas de seguridad preventivas, evitar las rutinas marcadas, limitar la información personal.	50		50	100%	Supervisora Ana Callejas	Sepecol
		CONTRATADOS	26			100%		
01		Retroalimentación, trato humanizado, brindar saludo cordial, respeto a los funcionarios usuarios y compañeros.	05		05	100%	Guarda líder. Sánchez Dismar	Sepecol
08		Retroalimentación, puestos de la sede, controles de acceso, revistas periódicas en los servicios.	05		05	100%	Guarda líder. Sánchez Dismar	Sepecol



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL



09	PUENTE ARANDA, BOSA Y KENNEDY	Retroalimentación, protocolos, protocolo de bienvenida, protocolo de armas, protocolo de manillas de menores de 7 años y protocolo de fuga de pacientes.	134		134	100%	Supervisor. José Niño	Sepecol
09		Retroalimentación, protocolos, protocolo de bienvenida, protocolo de armas, protocolo de manillas de menores de 7 años y protocolo de fuga de pacientes.	35		35	100%	Coordinador, Oscar Useche	Sepecol
15		Retroalimentación, el uso de celular está prohibido en la jornada laboral, cumplimiento de consignas.	05		05	100%	Guarda líder. Sánchez Dismar	Sepecol
23		Retroalimentación, en protocolos institucionales, registro de pacientes, inspección de bolsos y protocolo de salida.	05		05	100%	Guarda líder. Sánchez Dismar	Sepecol
23		Retroalimentación, volumen de radio moderado, tono de voz moderado, presentación personal, el personal de seguridad no está autorizado para brindar información sobre el estado de los pacientes.	139		139	100%	Supervisor. José Niño	Sepecol
		CONTRATADOS	128			100%		
31		Protocolos de fuga de pacientes, protocolo de arma de fuego, protocolo de protocolo de manillas.	319			100%	Coordinador, Oscar Useche	Sepecol
31		Medidas de seguridad, reporte oportuno sobre paquetes sospechosos, retentiva sobre su entorno laboral, prohibido andar uniformado.	295			100%	Coordinador, Oscar Useche	Sepecol



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





FELICITACIONES Y PQRS

POR MES		POR UNIDAD	PQRS	FELICITACIONES
ago-23		KENNEDY	17	2
FELICITACIONES	7	TITAL	1	1
PETICIONES		FONTIBON	4	4
QUEJAS	23	BOSA	2	
RECLAMOS	6	PABLO VI	2	
SUGERENCIAS		PUENTE ARANDA	3	
			29	7

REQUERIMIENTOS

REQUERIMIENTOS AGOSTO 2023			
UNIDAD	TECNOLOGICO	FISICO	FILMICO
TINTAL	1	0	0
LOCALIDAD KENNEDY	2	0	1
LOCALIDA PUENTE ARANDA Y PABLO VI	3	0	1
LOCALIDAD FONTIBON	2	0	0
TOTAL	8	0	2

MEDIOS TECNOLOGICOS

- 08 y 09 - Mantenimiento preventivo a CCTV del hospital Fontibón.



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL
Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603 - 1



- 22 – Se realiza cambio de batería y syncar, restauración de alarma en bodega Santa Rita.



- 22 – Se restaura sistema de alarma de alarma archivo Montevideo.



- 23 – Mantenimiento preventivo al CCTV en puente Aranda.



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza
info@sepecol.com
www.sepecol.com
601 437 2555





SEPECOL

Seguridad el Pentágono Colombiano
NIT 860526603 - 1



23 – Mantenimiento preventivo al CCTV en el hospital Tintal.



- 26 – Mantenimiento al CCTV de la del Caps. 92 patios.



- 24 – Se desístala sistema de alarma en upa Piamonte.

ACTIVIDADES RELEVANTES



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL

Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.

NIT 860526603 - 1

Durante la gestión realizada en el mes de agosto del 2023 la dirección de operaciones de **Sepecol Ltda.**, realizó las siguientes actividades relevantes.



- 05 – Se asignan 04 radios de comunicación al personal de mantenimiento.
- 09 - Reunión operativa por parte de gerencia de Sepecol a coordinadores.
- 16 – Se entregan tapabocas al personal de seguridad de la subred.
- 16 - Reunión operativa por parte de gerencia de Sepecol a coordinadores
- 23 – Reunión operativa por parte de gerencia de Sepecol a coordinadores.
- 24 – Se realiza la entrega de 10 radios de comunicación a enfermería.
- 25 – Celebración del guarda del mes por parte de la empresa de seguridad Sepecol.
- 29 – Se retiene arma de fuego a paciente que ingresa a la torre de urgencias Kennedy.



- 30 – Reunión de la Doctora Deysi Borrero líder de upa Britalia, coordinador de contrato Oscar Useche y supervisor de localidad José Niño.
- 31 – Reunión de interventoría y supervisores de localidad de localidad.
- 31 – Durante el mes der agosto se le da al personal de seguridad el día de la familia

- Durante el mes de agosto se decomisaron las siguientes armas blancas en la torre de urgencias Kennedy.



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL
Seguridad el Pentágono Colombiano Ltd
NIT 860526603 - 1



- Durante el mes de agosto se decomisaron las siguientes armas blancas en el camio patio bonito.



- Durante el mes de agosto se decomisaron las siguientes armas blancas en el hospital bosa.



PLAN DE EJECUCION ACCION DE MEJORA MES DE AGOSTO

- Se hace entrega de formatos de órdenes de salidas de activos fijos, registro de ingreso de portátiles y registro de ingreso de funcionarios sin carnet institucional.



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL

Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NTT 860526603 - 1



LOCALIDAD	DESCRIPCION	CANTIDAD
FONTIBON	formatos	47
TINTAL	formatos	65
P/ ARANDA, BOSA	formatos	75
KENNEDY	formatos	187

PROPUESTA PARA MEJORAR EL CONTROL EN EL CONTRATO DE SEGURIDAD

Con el propósito de mantener la eficiencia y calidad del servicio de seguridad física en el siguiente semestre se presentan algunas sugerencias que puedan ayudar a mejorar dicho servicio:

- Realizar una reunión de trabajo mensual con el fin de evaluar y dar continuidad y oportunidades de mejora entre ambas partes, Supervisor de contrato y Sepecol Ltda.
- Intensificar las capacitaciones haciendo participes a otras áreas con el fin de lograr el continuo mejoramiento del ser.
- Trabajo en equipo intensificando las medidas de protección de bioseguridad con el objetivo de minimizar los casos positivos de covid 19.
- Intensificar la supervisión al personal de seguridad con el objetivo de minimizar novedades en la operación.

Presentado por:

OSCAR USECHE MENDOZA
COORDINADOR GENERAL SUBRED SUROCCIDENTE-SEPECOL.
Celular: 3102230884



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555

